

# HAUS STEGERWALD

Wissenswertes von A-Z.



Sylt



## Liebe Feriengäste,

herzlich willkommen im Haus Stegerwald. Um Ihnen die Zeit bei uns so angenehm wie möglich zu machen, finden Sie hier ein paar Tipps und Informationen. Wir wünschen Ihnen fröhliche Ferientage und gute Erholung!

### Ihr Team Haus Stegerwald

Raivo Knudsen • Sandra Scheel • Johannes Schmitz

**Ankunft:** Die Anreisezeit liegt zwischen 15.00 und 18:00 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten haben Sie zusätzlich die Möglichkeit nach Absprache über unseren Schlüsselkasten anzureisen. Sie erhalten Ihren Appartementschlüssel, den Haustürschlüssel, der auch gleichzeitig Schlüssel für die Waschküche und einige Außentüren ist, sowie ggf. einen Aufzugschlüssel. Die Handhabung des Aufzugs erklären wir Ihnen gerne.

Außerdem bekommen Sie ihre Gästekarten. Sie zahlen beim Einchecken eine Kautions von 100,- € in bar. In den Haupt-Ferienzeiten können Sie Brötchen bestellen. Für den verschlossenen Kühlschrank mit alkoholischen Getränken (in der Bar) geben wir Ihnen gerne einen Schlüssel.

**Abreise:** Die Appartements müssen am Abreisetag bis 9:00 Uhr verlassen werden; hierzu können Sie gerne einen Abnahmezeitpunkt mit uns vereinbaren. Die Abreisezeiten gelten unabhängig von den offiziellen Bürozeiten. Bitte geben Sie bei Abreise die Schlüssel sowie ggf. den Sender für die Parkplatzschranke wieder ab. Nach unbeanstandeter Abnahme des Appartements erhalten Sie Ihre Kautions zurück.

Sollten Sie einen ganz frühen Zug/Flug nehmen oder am Sonntag abreisen, so dass eine Abnahme des App. nicht möglich ist, hinterlassen Sie bitte bei der Hausleitung Ihre IBAN und BIC (Abreisezettel in der blauen Info-Mappe), damit wir Ihnen die Kautions überweisen können. Den Schlüssel u.ä. werfen Sie bitte einfach in das „Loch“ am Tresen.

**Appartements:** Wegen des schnell wechselnden Wetters bitten wir Sie, beim Verlassen Ihres App. die Türen und Fenster zu schliessen. Bitte tragen Sie durch sorgfältigen Umgang mit den Möbeln dazu bei, dass noch viele Familien im Haus Stegerwald einen angenehmen Urlaub verbringen können.

**Ärzte:** Unser „Hausarzt“ ist die Gemeinschaftspraxis Dr. Blanck, Friedrichstr.18, Westerland, Tel. 04651-7474. Kinderärztin ist Dr. Techau, Tinnumerstr.5, Tel. 04651-3452. In Notfällen bitte die 112 anrufen oder an die Hausleitung wenden Tel. 0151-18013597.

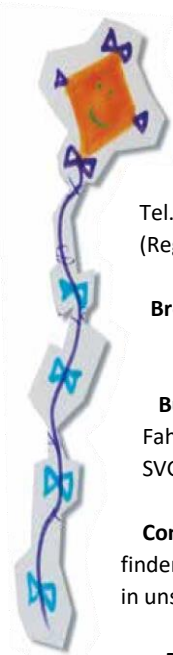
**Aufzug:** Der Aufzug ist mit einer automatischen Lichtschranke versehen. Bitte helfen Sie unseren behinderten Gästen, falls diese Ihre Hilfe brauchen.

**Ausflüge:** Die aktuellen Ausflugsangebote entnehmen Sie bitte den ausliegenden Veranstaltungsbroschüren sowie den Aushängen am Infobrett.

**Babys:** Falls Sie ein Babyphone, eine Babybadewanne oder ähnliches brauchen, können Sie dies gerne kostenlos im Büro ausleihen.

**Backöfen:** Es befinden sich 2 Backöfen in der Küchenzeile im Erdgeschoss, die von allen Gästen im Haus genutzt werden können. Backutensilien befinden sich in den Unterschränken der Küchenzeile im EG. Als Gruppe können Sie unsere Großküche anmieten.

**Bar:** Die Bar ist zu den Grillabenden geöffnet.



**Bürozeit:** Die Bürozeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang auf dem Tresen. Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen in dieser Zeit für alle weiteren Fragen und Informationen gerne zur Verfügung.

**Brandschutz:** (siehe auch Rauchen) Bitte beachten Sie die Fluchtwege im Haus. Feuerlöscher und Alarmsignale befinden sich auf jeder Etage. Sollte es im Haus brennen, ertönt ein Hornsignal. Sollte es in Ihrem Appartement brennen, benachrichtigen Sie bitte sofort die Feuerwehr, Tel. 112, und die Hausleitung, Tel. 0151-18013597. Achten Sie bitte darauf, dass die Fluchtwege/Flure und Haustüren nicht zugestellt werden. (Regenschirme, Schuhe, Kartons. ö.ä.).

**Brötchen:** In den Hauptferienzeiten können Brötchen bestellt werden. Die Brötchen liegen Mo - Fr bis ca. 7:30 Uhr morgens vor Ihrer Appartementtür.

**Busse:** Mit den Bussen erreichen Sie jeden Ort auf Sylt – aber Bus fahren ist nicht preiswert. Es lohnen sich eher Fahrradtouren oder Tageswanderungen, so dass eine Fahrstrecke „gespart“ werden kann. Etwas günstiger ist die SVGSpar Card, welche Sie beim ZOB am Bahnhof in Westerland erhalten.

**Computer:** Zu den Bürozeiten können Sie Zeitkontingente zur Nutzung des WLAN-Anschlusses erwerben. Die Preise finden Sie am Infobrett im Eingangsbereich. Falls Sie zu Hause einen Computer haben, würden wir uns über einige Zeilen in unserem Gästebuch freuen.

**Durst:** Im Büro bekommen Sie einen Schlüssel für den Kühlschrank in der Bar; dort können Sie sich jederzeit Getränke holen. Bitte tragen Sie die entnommenen Getränke in die ausliegende Liste ein. Das Sylter Leitungswasser schmeckt übrigens wunderbar und hat Trinkwasserqualität. Im Kellervorraum befindet sich ein Getränkeautomat.

**Einkaufsfahrt:** 1x wöchentlich finden in den Haupt-Ferienzeiten für Familien, die nicht mit dem Auto angereist sind, kostenlose Einkaufsfahrten ins Einkaufszentrum statt. Für die Fahrten tragen Sie sich bitte in die Liste am Infobrett ein.

**Ellenbogen:** So nennt sich der nördlichste Teil Sylts, welcher komplett unter Naturschutz steht. Ein Spaziergang am Strand entlang gehört wohl zu den schönsten Sylt-Erlebnissen. Falls Sie Badepausen einlegen möchten, erkundigen Sie sich bitte vorher, an welchen Strandabschnitten wegen der gefährlichen Unterströmung besteht!

**Etwas fehlt:** Becher z.B., oder Besteck. Wenden Sie sich gerne während der Bürozeiten an unsere Mitarbeiter, dann erhalten Sie, was Sie brauchen. Backutensilien befinden sich in den Unterschränken der Küchenzeile im EG.

**Fahrräder:** kann man auf der ganzen Insel ausleihen. Der nächste Fahrradverleih ist im Nachbarhaus, dem Raanhus, Am Torbogen 2, Tel. 04651-26733 oder im Tui Dorfhotel, Hafenstr.1a, Rantum, Tel.04651 46090.

Der Abstellplatz für Fahrräder befindet sich hinter dem Haus, zu welchem Sie über den Sandweg entlang des Nachbarhauses gelangen. Fahrradkarten sind zu den Bürozeiten im Büro erhältlich.

**Fernseher:** Alle gängigen Programme.

**Flure:** Die langen Kasernenflure verführen die Kinder sehr zum Rennen. Aus Rücksicht auf die Erholung der anderen Gäste bitten wir darum, „normal“ zu gehen.

#### **Freizeiträume:**

- Für unsere kleinen Gäste befindet sich ein Spielzimmer in der Eingangshalle links vor dem Aufenthaltsraum. Den Schlüssel für den Fernseh- und Videoschrank im Aufenthaltsraum erhalten Sie zu den Bürozeiten im Büro.
- Im Kellervorraum treffen sich unsere Gäste ab 14 Jahren im Jugendraum.
- Ebenfalls im Keller befindet sich der Billard-Raum (Schlüssel gibt es gegen Leihgebühr und Hinterlegung einer Kautions zu den Bürozeiten).
- Die Klönstuv auf der linken Gangseite lädt zum Treffen und Klönen ein.
- Auf der rechten Gangseite befindet sich der Tischtennis- und Kickerraum. Schläger und Bälle gibt es gegen eine Leihgebühr und Hinterlegung einer Kautions zu den Bürozeiten.
- Der Turn- und Toberaum mit Bällebad für unsere ganz kleinen Gäste ist auf der rechten Seite.
- Bitte achten Sie darauf, dass die Räume beim Verlassen aufgeräumt sind.



**Gäste:** Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns Besuch bekommen, sagen Sie bitte nur kurz im Büro Bescheid.

**Gästekarten:** Müssen an den Strandübergängen vorgezeigt werden. Bei einigen Eintrittsgeldern erhalten Sie mit Gästekarten eine Ermäßigung

**Grillen:** findet bei gutem Wetter 1x wöchentlich in den Hauptferienzeiten statt. Der genaue Termin hängt am Infobrett im Eingangsbereich aus. Das Grillen auf den Terrassen im EG ist wegen der Geruchsbelästigung nicht gestattet.

**Haustiere:** Sind leider nicht erlaubt.

**Hilfsmittel für Menschen mit Behinderungen:** Auf Anfrage erhalten Sie von unseren Mitarbeitern Hilfsmittel, die Ihnen den Aufenthalt bei uns noch weiter erleichtern, wie z.B. Duschhocker, Duschstuhl, Gehhilfen, Strandrollstuhl, Haltegriffe, Toilettenstuhl und Gehörlosenklingel.

**Infos:** Im Erdgeschoss finden Sie das Infozentrum vom Haus Stegerwald. Hier gibt es aktuelle Hausinformationen, vom Grillen bis zur Kinderbetreuung. Die ausliegenden Prospekte informieren Sie über Veranstaltungen auf der Insel.

**Inselrundfahrten:** sind sehr interessant und machen Spaß! Sie können bei den Sylter Verkehrsbetrieben, Tel. 04651-836100, oder direkt am ZOB Westerland gebucht werden.

**Kinderbetreuung:** Die Zeiten für die Kinder- und Jugendbetreuung stehen an der Infowand an der Kellertreppe. Bitte geben Sie bei der Erstanmeldung der Kinder den in der Mappe beiliegenden Anmeldezettel bei den Betreuern ab. Wir versuchen, uns möglichst viel im Freien aufzuhalten. Die Spiele und Aktivitäten finden im und ums Haus herum statt. Wegen der Aufsichtspflicht gehen wir mit den Kindern nur in Begleitung der Eltern an den Strand.

**Kirchen:** Es gibt evangelisch-lutherische Gemeinden, katholische Gemeinden, eine dänische Gemeinde und die evangelische Freikirche. Gottesdienstzeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen am Infobrett. Auf jeden Fall lohnt sich ein Besuch in der Kirche St. Severin in Keitum, der ältesten Kirche Sylts, mit dem alten Seefahrerfriedhof.

**Kuren:** Offene Badekuren sind im Kurmittelhaus in Westerland möglich; Syltness Center Tel.: 04651 998-112

**Liegestühle:** Liegestühle finden Sie im Vorraum des Kellerausgangs Ost oder auf der Südseite unter der Küchentreppe. Diese dürfen Sie nach Nutzung gerne wieder dorthin zurückstellen.

**Minigolf:** Minigolf Rantum, Hafenstr.12, Tel.: 04651- 22584

**Müll:** Auf Sylt wird der Müll getrennt. Die Anleitung zur Mülltrennung hängt an der Innenseite des Küchenhängeschrankes.

**Naturschutz:** ist für Sylt überlebensnotwendig. Deshalb ist das Betreten der Dünen auf ganz Sylt verboten.

Ein Besuch der Schutzstation Wattenmeer e.V. in Hörnum, Rantumer Str.33 oder direkt in Rantum im ADS Schullandheim, Am Torbogen 7 Tel.: 04651- 926170, lohnt sich daher immer. Die Schutzstation bietet auch verschiedene Veranstaltungen zum Thema „Leben im Wattenmeer“ oder zum Inselfschutz an, die gerade für Kinder sehr anschaulich gestaltet sind.

**Notausgänge:** sind im Rettungswegplan gekennzeichnet. Bitte stellen Sie die Notausgänge nicht zu.

**Notruf:** für Arzt, Polizei, Feuerwehr 112.

**Notfall:** Im Notfall (Dinge, die wegen ihrer Dringlichkeit nicht bis zum nächsten Tag warten können) erreichen Sie uns unter der Tel. 0151-18013597.

**Parken:** Der Hausparkplatz befindet sich vor dem Torbogen auf der linken Seite. Den Öffner für die Schranke erhalten Sie von der Hausleitung. Vor dem Haus befinden sich 2 Parkplätze für Behinderte mit Ausweis nach Rücksprache mit der Hausleitung.

**Quallen:** Im Sommer, an heißen, windstillen Tagen, oder auch bei Ostwind kommen die Quallen. Achten Sie bitte an solchen Tagen darauf, dass Ihre Kinder nicht mit den Tentakeln der Quallen in Berührung kommen. Der Kontakt kann zu schmerzhaften Hautreizungen führen. Als Sofortmaßnahme hilft vorsichtiges Abreiben mit Sand und Kühlen.



**Rauchen:** ist im gesamten Haus verboten.

**Ruhezeiten:** Wir bitten Sie, mit Rücksichtnahme auf andere Gäste, folgende Ruhezeiten einzuhalten: 13 bis 15 Uhr und von 22 bis 8 Uhr.



**Sauna:** Der Besuch einer Strandsauna mit anschließendem Bad im Meer ist gerade in den kühleren Jahreszeiten ein ganz besonderes Erlebnis. Anschriften und Öffnungszeiten der Saunen erhalten Sie bei der Kurverwaltung.

**Schifffahrten:** Ab Hörnum und List starten die unterschiedlichsten Schiffsfahrten. Für Kinder besonders zu empfehlen sind die Fahrten zu den Seehundbänken. Diese Fahrten werden von der Schutzstation Wattenmeer begleitet. Zeiten und Preise entnehmen Sie bitte dem Veranstaltungskalender und den ausliegenden Prospekten der Insel- und Halligreederei.

**Schwimmen:** Im Sommer gibt es nicht Schöneres, als im Meer zu schwimmen und zu planschen. Aber achten Sie bitte auf die Ballons an den Strandübergängen: Sind rote Ballons aufgezogen, ist das Baden wegen Unterströmung oder zu starkem Wellengang lebensgefährlich und verboten. Im Winter empfehlen wir das Freizeitbad „Sylter Welle“ in Westerland, Strandstrasse 32, Tel. 04651-998243.

**Sicherheit:** Von 22 bis 7 Uhr sind die Haustüren in den Ferienzeiten zu Ihrer und der Sicherheit der Kinder abgeschlossen. Sollten Sie später ins Haus Stegerwald zurückkommen, denken Sie bitte daran, den Haustürschlüssel mitzunehmen. Das Schlüsselloch hierfür befindet sich neben dem weißen Schlüsselkasten an der Haupteingangswand.

**Staubsauger:** Auf jeder Etage befinden sich in den Flurschränken Staubsauger, die Sie gerne nutzen können. Im EG befindet sich dieser im Schrank im Vorraum zur Großküche; im 1.OG im Schrank am Ende des Flures; im 2. OG im Schrank im Flurvorraum; im 3.OG im Schrank im vorderen Flur. Stellen Sie diese nach Nutzung bitte wieder zurück in den Schrank, so dass auch andere Gäste diesen nutzen können.

**Strandrollstuhl:** Unseren behinderten Gästen stehen strandtaugliche Rollstühle zu Verfügung. Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter.

**Strom:** Ab einem Aufenthalt von 8 Tagen wird der Verbrauch bei der Abreise abgerechnet.

**Südspitze:** Bei schönem Wetter haben Sie vom südlichsten Punkt Sylts einen traumhaften Blick zu den Nachbarinseln Föhr und Amrum, sowie zum Festland. Bedenken Sie, dass wegen der gefährlichen Unterströmung das Baden an einigen Strandabschnitten verboten ist.

**Telefonzelle:** Befindet sich im Keller in der „Klönstuv“.

**Waschen und Trocknen:** können Sie im Waschraum im Keller von 7 bis 21 Uhr, linke Seite ganz hinten. Die dazu benötigten Münzen erhalten Sie während der Bürozeiten. Wäscheleinen zum Trocknen Ihrer Wäsche an der frischen Sylter Luft befinden sich auf der Südseite des Hauses neben dem Beachvolleyballplatz oder auf der Nordseite im Innenhof.

**Wattwanderungen:** starten ca. 1x wöchentlich z.B. von Rantum aus. Den genauen Termin erfragen Sie bitte bei den Kurverwaltungen oder der Schutzstation Wattenmeer Tel.:04651- 926170.

**Zum Schluss:** Das Haus Stegerwald ist eine integrative Familienferienstätte für behinderte und nicht behinderte Menschen. Sollten Sie noch etwas benötigen, wie z.B. einen Duschhocker, Rollstuhl oder andere Hilfen sprechen Sie uns bitte zu den Bürozeiten an. Wir kümmern gerne um Ihr Anliegen.

Bitte helfen und unterstützen Sie – nur dadurch bleibt das Haus was es sein möchte: **Ihr Zuhause**



uns

sich gegenseitig Stegerwald das, auf Sylt.